



TOULOUSE

## CHARTE SANITAIRE

Afin de vous accueillir en toute sécurité, d'assurer celle de l'ensemble de nos collaborateurs et de ne pas relâcher la lutte contre le COVID-19, nous avons mis en place les mesures et gestes obligatoires suivants, dès l'entrée dans notre hôtel :

- Port du masque à l'intérieur des espaces publics de l'hôtel (en vente à la réception si besoin)
- Friction des mains avec une solution hydro-alcoolique
- Distanciation physique d'un mètre minimum
- Limitation du nombre de personnes dans la piscine extérieure chauffée (Clément Ader), comme dans l'ascenseur
- Ouverture de l'espace détente uniquement sur rdv
- Remise des clés facilitée afin de limiter les contacts et le temps d'attente
- Favorisation du paiement par carte bancaire si possible sans contact
- Désinfection systématique des cartes d'accès aux hébergements et des terminaux de paiement
- Les hébergements sont minutieusement désinfectés sur les zones de contact et l'aération renforcée avant leur mise à disposition
- Sur chaque établissement, un référent COVID-19 est nommé pour veiller à la mise en œuvre des mesures de protection et au contrôle quotidien du respect des protocoles sanitaires
- Les équipes sont formées aux nouvelles procédures et équipées en matériel de protection
- Dans les espaces communs, le protocole de nettoyage et de désinfection est renforcé, avec passage régulier pour désinfecter les zones de contacts avec des produits conformes à la norme en vigueur. Les gestes barrières sont affichés dans les espaces collectifs
- Outils digitaux à disposition
- Marquages au sol et signalisation pour le maintien des distances de sécurité entre les clients dans les zones d'attente
- En cas de suspicion pendant le séjour, un protocole est mis en place, pour les équipes comme pour les clients

Réservez dès maintenant votre chambre ou votre appartement sur notre site et privilégiez les conditions flexibles pour plus de sérénité.



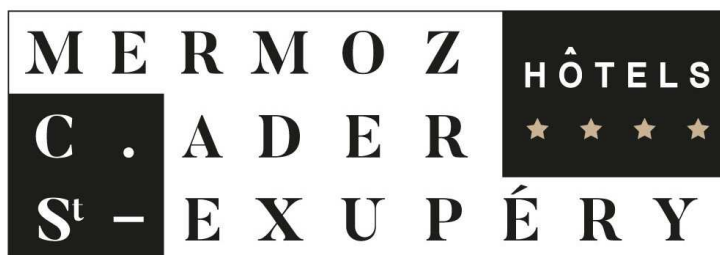
TOULOUSE

## **HEALTH CHARTER**

*In order to welcome you safely, to ensure the safety of all our employees and not to give up the fight against COVID-19, we have put in place the following mandatory measures and actions right from the moment we enter our hotel:*

- Mask must be worn inside the public areas of the hotel (for sale at reception desk if necessary)*
- Hand friction with a hydro-alcoholic solution*
- Physical distancing of at least one meter*
- Limit to the number of people in the heated outdoor swimming pool (Clement Ader), as in the elevator*
- Opening of the relaxation area only on appointment*
- Easy handing over of keys to limit contacts and waiting time*
- Favoring payment by credit card if possible without contact*
- Systematic disinfection of accommodation access cards and payment terminals*
- The accommodations are thoroughly disinfected on the contact areas and reinforced ventilation before they are made available*
- On each establishment, a COVID-19 referent is appointed to ensure the implementation of protective measures and the daily control of compliance with health protocols*
- The teams are trained in new procedures and equipped with protective equipment*
- In collective spaces, the cleaning and disinfection protocol is reinforced, with regular passage to disinfect contact areas with products that comply with the standard in force. Barrier gestures are displayed in collective spaces*
- Digital tools at your disposal*
- Ground markings and signage to maintain safety distances between customers in waiting areas*
- In case of suspicion during the stay, a protocol is set up, for the teams as for the customers*

*Book your room or apartment on our website now and prefer flexible conditions for more serenity.*



TOULOUSE

## **CARTA DE SALUD**

*Para darle la bienvenida con seguridad, garantizar la seguridad de todos nuestros colaboradores y no dejar de luchar contra el COVID-19, hemos puesto en marcha las siguientes medidas y gestos obligatorios, desde la entrada en nuestro hotel:*

- Uso de la máscara dentro de las zonas públicas del hotel (a la venta en recepción si es necesario)*
- Fricción de las manos con una solución hidroalcohólica*
- Distancia física mínima de un metro*
- Limitación del número de personas en la piscina climatizada al aire libre (Clement Ader), como en el ascensor*
- Apertura de la zona de relax sólo en cita previa*
- Fácil entrega de llaves para limitar los contactos y el tiempo de espera*
- Favorecer el pago con tarjeta de crédito si es posible sin contacto*
- Desinfección sistemática de tarjetas de acceso al alojamiento y terminales de pago*
- Los alojamientos se desinfectan completamente en las áreas de contacto y se refuerza la ventilación antes de que estén disponibles*
- En cada establecimiento se designa un referente COVID-19 para asegurar la implementación de las medidas de protección y el control diario del cumplimiento de los protocolos de salud*
- Los equipos están capacitados en nuevos procedimientos y equipados con equipos de protección*
- En los espacios colectivos se refuerza el protocolo de limpieza y desinfección, con paso regular para desinfectar las zonas de contacto con productos que cumplen con la normativa vigente. Los gestos de barrera se muestran en espacios colectivos*
- Herramientas digitales a su disposición*
- Marcas de suelo y señalización para mantener distancias de seguridad entre clientes en las áreas de espera*
- En caso de sospecha durante la estancia, se establece un protocolo, tanto para los equipos como para los clientes*

*Reserve ahora su habitación o apartamento en nuestra web y privilegie las condiciones flexibles para una mayor serenidad.*